



## Persondataloven i forhold til Saltum Fjernvarmeværk amba.

Den 15. juni 2018

### **Behandling af personoplysninger om kunder**

Saltum Fjernvarmeværk amba. indsamler og behandler oplysninger om dig, når du bliver kunde og i løbet af dit kundeforhold, i henhold til gældende regler om databeskyttelse.

Udtrykket "behandling af oplysninger" omfatter blandt andet indsamling, registrering, opbevaring, brug og videregivelse af personligt identificerbare oplysninger om dig.

### **INDSAMLING OG BEHANDLING**

Vi indsamler og behandler de personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde Saltum Fjernvarmeværks forsyningspligt og for at vedligeholde det løbende aftaleforhold med vores kunder.

Vi indsamler personoplysninger enten direkte fra dig selv, og fra Jammerbugt Kommune i forbindelse med bbr. registreringen.

Saltum Fjernvarmeværk amba. behandler forskellige typer af oplysninger om dig som kunde, herunder

#### **Almindelige personoplysninger:**

- **Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, tilmelding til kommunikationskanaler (betalingservice, sms, mailservice etc.)**
- **Eventuelle oplysninger om flytning, død og konkurs**
- **Målernummer, kundenummer, installationsnummer, ejendomsnummer, oplysning om betalt tilslutningsbidrag, oplysning om boligforhold.**
- **Forbrugsdata samt oplysninger om betalinger, eventuelle afdragsordninger, restancer eller inddrivelseskridt**
- **Eventuelle klagesager**
- **Eventuelle statistiske afvigelser**

### **ANVENDELSE OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi anvender personoplysninger til bl.a. følgende formål:

- Administration af forsyningspligt og kundefregning
- Administration i forbindelse med levering af varme
- Optimering af drift og forsyningsikkerhed
- Inddrivelse af fordringer efter inddrivelsesloven

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller i det omfang, vores samarbejdspartnere skal levere en ydelse på vegne af Saltum Fjernvarme amba.



## **Persondataloven i forhold til Saltum Fjernvarmeværk amba.**

Vi videregiver oplysninger til:

- Offentlige myndigheder med hjemmel til indhentning af personoplysningerne.
- Leverandører og samarbejdspartnere i forbindelse med opfyldelse af kontrakter, der berører kunderne hos Saltum Fjernvarmeværk amba.

Vi kan, hvor det er nødvendigt og i overensstemmelse med gældende lov, videregive personoplysninger til revisorer og andre eksterne rådgivere samt andre parter, der leverer produkter eller ydelser til Saltum Fjernvarmeværk amba, som for eksempel leverandører af IT-systemer og konsulentfirmaer. Saltum Fjernvarmeværk amba indgår de nødvendige aftaler om beskyttelse af personoplysninger med tredjemand.

Desuden kan personoplysninger videregives og overføres i forbindelse med anmodninger fra politimyndigheder, eller hvor videregivelse er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.

### **OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER**

Dine personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Saltum Fjernvarmeværk amba forpligtelser over for dig som kunde og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

### **OPDATERING AF PERSONOPLYSNINGER**

Vi bestræber os på at sørge for, at alle personoplysninger er korrekte og opdaterede. Hvis du informerer os om, eller vi i øvrigt bliver opmærksomme på fejl i dine personoplysninger, vil vi søge at få dem berigtiget, slettet eller rettet omgående.

### **DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET**

Du har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder i relation til vores behandling af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om dig selv
- Ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- I særlige tilfælde ret til at få slettet oplysninger om dig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer
- I visse tilfælde ret til at få behandling af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Saltum Fjernvarmeværk amba fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende, forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser



## Persondataloven i forhold til Saltum Fjernvarmeværk a/b.

- Ret til at gøre indsigelse mod, at du undergives afgørelse, der har retsvirkninger for eller i øvrigt berører dig selv i væsentligt grad, og som alene er truffet på grundlag af elektronisk behandling
- Ret til dataportabilitet. Du kan få tilsendt de personoplysninger, du selv har oplyst til Saltum Fjernvarmeværk a/b i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til et andet forsyningselskab
- Ret til at tilbagekalde et samtykke. Tilbagekaldelse af samtykke har først virkning fra det tidspunkt, det tilbagekaldes
- Ret til at klage til Datatilsynet over behandlingen af personoplysninger om dig selv. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### **KONTAKTOPLYSNINGER**

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker at gøre indsigelse, kan du kontakte:

Saltum Fjernvarmeværk

CVR: 20928719

Ths. Jensensvej 5

9493 Saltum

E-mail: [saltumfjernvarme@nordfiber.dk](mailto:saltumfjernvarme@nordfiber.dk)

Telefon nr.: 98881165